

OfficeServ 7000 Series

The smarter way to do business.

OfficeServ 7000-serien är en gemensam IP-plattform för avancerad röst-, data- och trådlös kommunikation.

Med hjälp av OfficeServ 7000 kan företag bygga upp avancerade kommunikationslösningar. OfficeServ 7000-serien har ett heltäckande funktionsutbud vilket gör den till en effektiv och prisvärd lösning för alla företag. Oavsett om det rör sig om ett litet kontor, ett huvudkontor eller en filial till en större organisation, fungerar OfficeServ 7000-serien som navet i ditt kommunikationsnätverk.

Moduler för effektiv skalbarhet

OfficeServ 7000 finns i fem varianter, från instegsmodellen 7030, lämplig för mindre kontor, till 7100, 7200S, 7200 och 7400 för det större kontoret. Systemet kan konfigureras för mellan 4 och 480 anknjutningar i ett och samma system och kan kombineras för sammankoppling av 100 system.

Systemen använder gemensamma gränssnittsmoduler och kan utnyttja samma programvaror och terminaler.



OfficeServ 7400

Mobilitet

Med OfficeServ 7000 kan du arbeta var som helst med hjälp av VoIP och få tillgång till dina röstmeddelanden, hålla kontakt med kunderna via deras vanliga telefonlinjer och ringa samtal via OfficeServ till en bråkdel av kostnaden.

www.samsungbusiness.com

För företag innebär detta en möjlighet att ha en flexibel medarbetarkår och samtidigt uppnå en effektiv personal- och kostnadsstyrning.

Alla organisationer som använder en kombination av smarta och stationära telefoner har glädje av den funktionsspackade mobila integrationen som sänker kostnaderna, har ett användarvänligt gränssnitt, håller hög kvalitet på rösttelefonin och erbjuder utökad funktionalitet.



OfficeServ 7030



OfficeServ 7100

Telefoner

Samsung har ett brett urval av IP- och digitala telefoner som kan användas med OfficeServ 7000. Alla telefoner är ergonomiskt utformade, lättanvända och innehåller de funktioner och behörighetsnivåer som användarna behöver – oavsett om det är en enklare telefon, en trådlös telefon, en softphone eller en avancerad apparat med programmerbara funktioner.



OfficeServ 7000 Series

The smarter way to do business.

Röstmeddelanden

Alla OfficeServ-system har kraftfulla funktioner för röstmeddelanden, bland annat stor inspelningskapacitet, möjlighet att skicka röstmeddelanden till e-postsystemet, gruppbrevlådor, brevlådor för frågor och svar, personligt autosvar och möjlighet att ta emot fax – så att du aldrig missar ett samtal.

Applikationer

OfficeServ 7000-serien är en plattform för ett stort antal applikationer som ytterligare förstärker systemets prestanda och funktionalitet. Samtliga applikationer har utvecklats och konfigurerats för att fungera specifikt med OfficeServ, med målsättningen att förenkla affärsprocesser och höja produktiviteten och effektiviteten i företag.

Det finns applikationer för alla typer av företag. Ett av de vanligaste är Samsung Xchange, ett datortelefonipaket som väsentligt bidrar till förbättra ett företags kommunikation. Samsung Xchange erbjuder integration med CRM-system, samtalsstyrning från persondatorer, pop-up-fönster med uppgifter om den uppringande och närvarorapportering. Dessutom finns det applikationer för specialområden som Samsung Contact Centre, Samsung Hospitality och Samsung Care.

OfficeServ – viktiga egenskaper

Kostnadsstyrning

- Fjärrkonfigurering och fjärradministration från valfri plats
- Centraliserad kostnadsuppföljning, säkerhetsvarningar och avdelningsvis debitering

Platsintegration

- Affärssystem tillgängliga från alla platser, vilket sänker kostnaderna.
- Telefonister och arbetsledare kan övervaka och assistera ett geografiskt spritt virtuellt team, vilket höjer produktiviteten.

Flexibilitet och skalbarhet

- En kombination av IP-, digital- och analoganslutningar för olika behov i ditt företag
- God skalbarhet och samverkan mellan olika system

Säkerhet och redundans

- IP-telefoner kan ha upp till tre reservsystem
- Anslutning kan begränsas till enbart kända och registrerade IP-telefoner

OfficeServ 7000 Series

The smarter way to do business.

Växelfunktioner för alla OfficeServ 7000-modeller, max. kapacitet

OfficeServ 7030



OfficeServ 7100

OfficeServ
7200C

OfficeServ 7200



OfficeServ 7400



Kontokoder	999	999	999	999	999
Behörighetskoder	500	500	500	500	500
AOM per station (max)	2	2	4	4	4
Samtalsloggar/station (max)	50	50	50	50	50
Totalt antal samtalsloggar	500	1500	2000	2000	5000
Samtalsövervakningsknappar	8	8	8	8	8
Tjänstenivå	30	30	30	30	30
CLIP, nummervisningsomvandling	1000	1000	1000	1000	2000
Inkom. direktnummer, nummervisningsomvandling	100	999	999	999	999
Nödfallskoder	8	8	8	8	8
Knappteleson, dotterkort	Inga	Endast 8 DLI	Endast 8 DLI	Endast 8 DLI	Endast 8 DLI
Dynamiskt val av väg med lägst kostnad	2000	2000	2000	2000	2000
Nätverkskoder (LCR)	99	99	99	99	99
Anropsgrupper	10	20	99	99	99
Kortnummer (totalt)	1500	2000	2500	2500	6000
Systemkortnummer (max)	950	950	950	950	950
Stationsgrupper (totalt)	10	20	20	40	80
Gruppmedlemmar (rundringning, en telefon i taget eller alla)	16	32	32	48	99
Gruppmedlemmar (samtidig påringning)	16	32	32	32	32
UCD-grupper	10 (inklusive VMSUCD)	20 (inklusive VMSUCD)	20 (inklusive VMSUCD)	40 (inklusive VMSUCD)	80 (inklusive VMSUCD)
Linjegrupper	5	11	11	30	30
Linjegrupper/antal linjer	8	60	60	99	99
DLI/SLI-stationer	20	36	64	128	480

OfficeServ 7000 Series

The smarter way to do business.

OfficeServ 7000 Switch Maximum* Matrix Capacity

OfficeServ 7030



OfficeServ 7100



OfficeServ 7200S



OfficeServ 7200



OfficeServ 7400



IP-telefoner	18	56	64	128	480
OfficeServ Softphone	18	56	64	128	480
Trådlösa telefoner	18	56	64	128	224
Externa SIP-telefon-/SIP-UA/Server-anslutningar	18	56	64	128	480
IP-UM/IVR	NA	NA	NA	128	256
IP-linjegrupp – SIP	8	64	32	64	224
IP-linjegrupp – H.323	0	24	24	32	64
Nätverkslinjegrupper (SPnet/Qsig)	8	64	32	64	224
PCM-linjegrupper (analog/ISDN)	8	60	60	64	256
Totalt antal stationer och linjegrupper	36	152	124	192	736
SMT-R2000 access-punkter	Obegränsat	Obegränsat	Obegränsat	Obegränsat	Obegränsat
Chassin (max)	2	1	1	2	3
Virtuella chassin	3	6	5	6	3
Fack per virtuellt chassi	5	3	6	6	12
Virtuella stationsportar	48	80	32	128	480
Operativsystem Connect Standard	20	60	96	120	400
Operativsystem Connect Executive	4	8	60	64	256
Station + OS Connect	40	90	90	180	680
Rack 'Us' per chassi	2	2	3	3	5
Systemprestanda (BHCA)	720	1 600	2 100	3 200	12 000
Effekt	80 watt	105 watt	252 watt	252 watt	582 watt
Chassimått (per chassi)	b=319 mm h=363 mm d=71 mm	b=440 mm h=77 mm d=410 mm	b=440 mm h=124 mm d=410 mm	b=440 mm h=124 mm d=410 mm	b=440 mm h=124 mm d=410 mm