

OfficeServ Communicator

Communications Simplified

OfficeServ Communicator är en integrerad kommunikationslösning som kombinerar tal-, video- och meddelandehantering med administrativa funktioner och gör att du kan anpassa din telefon helt efter dina behov.

Videokommunikation

Video är ett kommunikationsmedel som börjar bli lika viktigt som traditionella röstsamtal.

Med OfficeServ Communicator är det lika lätt att genomföra ett videosamtal som ett röstsamtal. Om du har en webbkamera ansluten till din PC sköter OfficeServ Communicator samtal till andra enheter med liknande utrustning, och videosamtalet konfigureras automatiskt. Det finns också ett tillval som utökar funktionen till en enkel videokonferens som det går att delta i även om man saknar videoutrustning.

Och med bara ett knapptryck kan du spela in allt som diskuteras på mötet.



Chattfunktion

Är användbart när man snabbt behöver komma i kontakt med någon utan att nödvändigtvis prata.

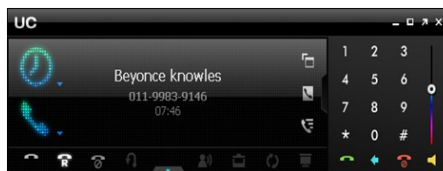
Chattmeddelanden kan effektivisera processer och hjälpa din verksamhet att spara både tid och pengar.

Chattfunktionen kan också bidra till snabbare processer.

Softphone

Arbeta lika smidigt i din PC eller i din bärbara dator som på din kontors-telefon även när du inte är på kontoret, och ha tillgång till samma funktioner.

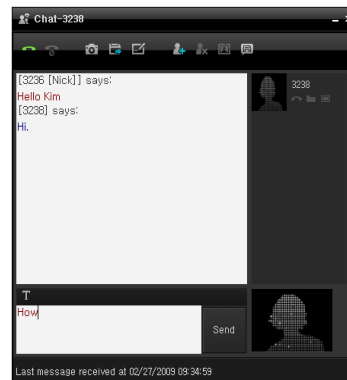
Softphone-funktionen ger dig en komplett telefon som är ansluten till OfficeServ-systemet på ditt kontor. Den fungerar på samma sätt som en fysisk IP-telefon och kan användas överallt där det finns uppkoppling till webben.



Din softphone kan anpassas för en lång rad olika miljöer, med flera olika skins och med olika funktioner dolda eller synliga. Det finns också möjlighet att skaffa en tilläggsmodul (Add On Module, AOM) som kan konfigureras med lampindikatorer (Busy Lamp Fields, BLF) eller med knappar för funktioner eller kortnummer, och används sedan på samma sätt som en vanlig telefon. Du har möjlighet att ställa in din softphone så att du minimerar informationen på din PC-skärm men behåller maximal funktionalitet.

Kort om fördelarna

- Skalbar, kostnadseffektiv lösning som förbättrar kommunikationen både för medarbetarna på kontoret och de som jobbar på distans
- Avancerade och lättanvända funktioner, t.ex. röst- och videoinspelning till lokal PC vid behov
- Gör det möjligt för medarbetarna att arbeta snabbt, flexibelt och effektivt eftersom kommunikationsmetoden kan anpassas till situationen



OfficeServ Communicator

Communications Simplified

Viktiga funktioner

PC

Användarens telefoninställningar

Uppringning från MS Outlook med samtalshantering

Uppringarens kontaktuppgifter från popup-fönster i MS Outlook

Kan användas med IP-telefon

Kan användas med digital telefon

Kan användas som fristående softphone

IP-telefon

Närvarovisning i telefon

Videoströmning på telefon

Videokonferens på telefon

Bildhantering (skärmläckare, bakgrunder)

Webbläsare (XML) i telefon

Softphone

Kortnummer

Hämtning av samtal

Konferenssamtal

Vidarekoppling av samtal

Samtalsparkering

Ställ in vidarekoppling

Ställ in Stör ej

Sökning (paging)

Flera skins att välja på

Flera konfigurationer möjliga

Inställning av frånvaromeddelande

Import av kontakter från MS Outlook

Personlig samtalslogg

Konfigurationsguide

	UC-basmodul	
Driftläge	Softphone-läge	UC samtalshanteringsläge
Klientprogram	OfficeServ Communicator	
Serverprogram	Serverprogram krävs inte	
Ansluten handenhet	Ingen handenhet	SMT-i3105, SMT-i5220, SMT-i5210, SMT-i5230 SMT-i5243

Tekniska specifikationer och krav

OfficeServ

- Samsung OfficeServ med V2.41 eller högre
- MGI-kort (Samsung Media Gateway Interface) konfigurerat med åtkomst till det nätverk som softphone-applikationen är ansluten till .

PC

- Operativsystem Windows XP eller 2000
- Pentium 3 eller senare
- Mer än 256 Mb RAM
- Mer än 300 Mb fritt hårddiskutrymme
- Nätverkskort
- Ljudkort