

OfficeServ Connect

Mobility, Connectivity, Flexibility

Mobilitet handlar inte så mycket om vad vi kan göra på telefonen utan mer om att vara uppkopplad och att hålla kontakt. I dagens tuffa konkurrens klimat är det viktigare än någonsin att vara "uppkopplad" och ha tillgång till aktuell information.

OfficeServ Connect är en lösning som erbjuder företag ett alternativ som ökar mobiliteten, såväl på som utanför kontoret, utan att behöva investera i ny utrustning. Befintliga mobiltelefoner kan tilldelas en direktlinje (DDI) och användas för att ringa eller ta emot samtal via kontorets telefonsystem. Kunderna behöver bara hålla reda på ett nummer och medarbetarna behöver bara en telefonapparat som de kan ta med sig överallt. Denna lösning förbättrar också samtalshandlingen och sänker telefonräkningarna eftersom samtalen går via OfficeServ-systemet .

Specifikation

OfficeServ Function	Kategori	OfficeServ Connect	
		Exekutiv	Standard
Återuppringning om inget svar	Inkommande	Ja	Ja
Medflyttning	Inkommande	Ja	Ja
Vidarekoppling om upptaget	Inkommande	Ja	Ja
Vidarekoppling om inte anträffbar	Inkommande	Ja	Ja
Vidarekoppling om inget svar	Inkommande	Ja	Ja
Vidarekoppling (samtidig påringning)	Inkommande	Ja	Ja
Övertag av mobilsamtal med EP-knapp (Established Call Pickup)	Inkommande	Ja	Ja
Övertag av mobilanknytning som ringer	Inkommande	Ja	Ja
Tjänstenivå (CoS)	Inkommande	Ja	Ja
Direktval	Inkommande	Ja	Ja
Stör ej	Inkommande	Ja	Ja
Ignorera Stör ej	Inkommande	Ja	Ja
Framtvingad aktivering av linjegrupp	Inkommande	Ja	Ja
In till/ut från grupp	Inkommande	Ja	Ja
Automatiskt val av billigaste samtalsvägen (LCR)	Inkommande	Ja	Ja
Samtal via OfficeServ Operator/Call	Inkommande	Ja	Ja
Övervakning på BLF-knapp	Inkommande	Ja	Ja
Övervakning på samtalsöversikt-knapp	Inkommande	Ja	Ja
Övervakning via Operator/Call	Inkommande	Ja	Ja
Överföring av uppringarens telefonnummer	Inkommande	Ja	Ja
Dirigering till telefonist om upptaget	Inkommande	Ja	Ja
Stationsgrupper, medlemskap	Inkommande	Ja	Ja

Viktiga funktioner

- Systemet hanterar upp till fem enheter (mobiltelefonen, hemtelefonen, kontors- och lagertelefonen osv.) som alla ringer samtidigt.
- Ring och ta emot samtal via OfficeServ-systemet från valfri handenhet, t.ex. mobiltelefonen, på samma sätt som du satt vid ditt skrivbord.
- Genom att hantera samtalen via systemet behåller du kärnfunktionerna, som exempelvis samtalsstyrning, växelkonsol, röstbrevlådor, samtalsinspelning osv .

OfficeServ Connect

Mobility, Connectivity, Flexibility

Specifikation, fortsättning

OfficeServ Function	Kategori	OfficeServ Connect	
		Exekutiv	Standard
Stationsparning	Inkommande	Ja	Ja
Stationsprogrammerat meddelande	Inkommande	Ja	Ja
Röstmeddelandeavisering	Inkommande	Ja	Nej
Lösenord, valfritt	Pågående	Ja	Nej
Konferens	Pågående	Ja	Nej
Öppning av spärr	Pågående	Ja	Nej
Samtalsparkering	Pågående	Ja	Nej
Samtalsflytt	Pågående	Ja	Nej
Annullering av samtalsflytt	Pågående	Ja	Nej
Samtalsflytt med samtal väntar	Pågående	Ja	Nej
Samtalsflytt med konsultation	Pågående	Ja	Nej
Samtalsflytt med fjärrparkering	Pågående	Ja	Nej
Lösenord	Uppringn.	Ja	Nej
Behörighetskoder	Uppringn.	Ja	Nej
Bryt in i samtal vid upptaget	Uppringn.	Ja	Nej
Hämta samtal och ingående samtal	Uppringn.	Ja	Nej
Samtal väntar vid upptaget	Uppringn.	Ja	Nej
Tydlig ringsignal vid snabbtelefonsamtal	Uppringn.	Ja	Nej
Snabbtelefonsamtal	Uppringn.	Ja	Nej
Externa samtal	Uppringn.	Ja	Nej
Sökning (paging) till extern anknytning	Uppringn.	Ja	Nej
Sökning (paging) till intern anknytning	Uppringn.	Ja	Nej
Återta parkerade samtal	Uppringn.	Ja	Nej
Stationsåteruppringning vid upptaget/ inget svar	Uppringn.	Ja	Nej
Avgiftsbegränsning	Uppringn.	Ja	Nej
Aktivera/avaktivera röstbrevlådesystem	Inställning	Ja	Nej
Aktivera/avaktivera mobilstation	Inställning	Ja	Nej
Ställ in vidarekoppling	Inställning	Ja	Nej
Ställ in medflyttning	Inställning	Ja	Nej
Ställ in Stör ej	Inställning	Ja	Nej