

Samsung Voice Messaging

Cost Effective Messaging Solutions.

Samsung Voice Messaging är en kraftfull meddelandelösning som inte bara är kostnadseffektiv utan också erbjuder röstmeddelanden och samtalshantering för alla arbetsmiljöer.

Personliga röstmeddelanden

Samsung Voice Messaging erbjuder avancerade telefonifunktioner för att säkerställa att samtal och meddelanden går fram. Användare kan spela in egna personliga hälsningsfraser, vidarebefordra meddelanden till sina kollegor och till och med spela in samtal, vilket är idealiskt för mer känsliga diskussioner eller som egna minnesnoteringar.

Funktionerna är lättanvända för alla medarbetare tack vare navigationshjälp, antingen genom röstinstruktioner eller meddelanden i telefonens display, vilket underlättar och effektiviserar medarbetarnas arbete redan första gången de tar ett samtal.

Användare kan aviseras om nya meddelanden via en lampindikator som anger att meddelande väntar eller på bordstelefonens display. De kan också se vilket datum och klockslag ett meddelande lämnades

Aldrig oanträffbar

För medarbetare med ett rörligt jobb kan Samsung Voice Messaging vara lösningen som hjälper dem att hålla kontakten var de än befinner sig.

Systemet kan ställas in så att samtal överförs direkt till ett alternativt telefonnummer, på eller utanför kontoret, till exempel hem- eller mobiltelefonnumret. Den egna röstbrevlådan kan nå överallt ifrån så att användarna kan lyssna av sina meddelanden när som helst.

Automatisk telefonist dygnet runt

Med Samsung Voice Messaging kan du vara säker på att inkommande samtal aldrig behöver vänta på svar. Den automatiska telefonistfunktionen kan besvara flera samtal samtidigt, även med olika hälsningsfraser. Den automatiska telefonisten kan användas som ett förenklat kontaktcenter i ditt företag och dirigera samtal till olika anknypningar eller avdelningar beroende på vilka val den uppringande gör.

Personer som ringer utifrån kan få anvisningar av telefonisttjänsten att ringa direktnumret till rätt person utan att receptionisten behöver ingripa. Om personen inte ringer något anknypningsnummer inom den angivna tiden kopplas samtalet automatiskt till receptionist eller annan specificerad anknypning.

Funktionen kan också ställas in för upp till 99 tidsperioder/dag för årets alla dagar, anpassat till företagets öppettider, exempelvis dagtid, kvällstid, helger, semesterperioder eller nödsituationer.

Viktiga fördelar

- Genom att minska antalet missade och avbrutna samtal blir det enklare att skaffa nya kunder och behålla gamla
- Förbättra kundens samtalsupplevelse med personliga röstmeddelanden
- Systemet är enkelt och intuitivt att använda, kräver ingen utbildning
- Rapportfunktionen möjliggör analys av samtalsaktiviteten för att öka effektiviteten och sänka kostnaderna

Samsung Voice Messaging

Cost Effective Messaging Solutions.

Översikt

Samsung Voicemail Messaging erbjuder en kostnadseffektiv telefonlösning för perioder med hög belastning, dygnet runt, året om. Denna lösning är lätt att använda och hjälper ditt företag att minska antalet missade eller avbrutna samtal. Den bidrar också till att öka effektiviteten och höja nivån på din kundservice.

Administratörsrapporter ger dig också möjlighet att följa upp hur effektivt din investering används, till exempel hur många meddelanden en användare har tagit emot, eller hur många gånger en person valt automatisk telefonist.

De viktigaste röstmeddelandefunktioner

- Telefonsvararemulering (samtalssortering)
- Samtalsinspelning
- E-postgateway för röst och fax
- Internt svar och extern återuppringning
- Gruppbrevlådor
- Röstformulär
- Omdirigering av meddelande
- Datum- och tidsmarkering
- Aviseringsmetod för meddelanden
 - Lampindikator för väntande meddelanden
 - Ändrad ringsignal
 - Display på bordstelefon
 - Autouppringning
 - Avspelningskontroll (Paus, Spola tillbaka, Spola framåt, Spara)

Automatisk telefonist – viktiga fördelar

- Uppringning från knappsatsbord och destinationsaccess
- Kan anpassas för olika tidsintervall
- Telefonistassistans alltid tillgänglig
- Avspelningskontroll (Paus, Spola tillbaka, Spola framåt, Spara)
- Lättprogrammerad meny

Viktiga funktioner	OS7030	OS7100	OS7200S	OS7200	OS7400	SCME
Max antal portar	4	4	6	20	20	64
Max inspelningstid (tim)	11	60	50	140	140	500
Vidarekoppling fax	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Fax-brevlåda	Nej	Nej	Nej	Ja	Ja	Nej
Röstmeddelande till e-post	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Fax till e-post	Nej	Nej	Nej	Ja	Ja	Nej
Max antal brevlådor	256	256	256	3,000	3,000	3,000