

# Samsung Xchange Mobile

## Samsung Xchange Mobile

Samsung Xchange Mobile Client (Xchange Mobile) är en applikation för android-mobiltelefoner som ansluter till en Samsung Xchange-server. Mobiltelefonanvändarna får på så sätt tillgång till Xchanges tjänster och fördelar.

Alla företag som använder android-mobiltelefoner som ett komplement till sina bordstelefoner kan förbättra effektiviteten på arbetsplatsen med Xchange Mobile.

### Uppringning

**Utgående från mobiltelefonen:** Med Xchange Mobile kan du utnyttja OfficeServs Dial Through-funktion för att från mobilen ringa direkt till kontorets anknötningar eller till externa nummer via OfficeServs linjegrupper.

För att ringa en anknötning direkt slår mobiltelefonanvändaren bara anknötningens nummer från sin apparat för att till exempel kontakta en kollega. Xchange Mobile känner automatiskt igen numret som en intern anknötning och kopplar automatiskt samtalet via Dial Through.

**Inkommande till mobiltelefonen:** OfficeServ-systemet kan konfigureras för att ringa på användarens anknötningens nummer och mobiltelefon samtidigt (Mobex).

Xchange Mobile gör det möjligt att visa namnet på den som ringer upp i mobiltelefonen om samtalet har tagits emot via Mobex (om en matchning hittas i den delade adressboken). Utan assistans från Xchange Mobile skulle bara kontorets växelnummer visas. Mobilanvändaren kan också stänga av det samtidiga ringandet på sin mobiltelefon genom att välja alternativet "Avvisa" i Xchange Mobile.

**Bordstelefonläge:** I bordstelefonläge går samtal initierade från Xchange Mobile från användarens stationära telefon. Detta är väldigt praktiskt när man ringer upp från en surfplatta, istället för att använda bordstelefonens interna minne.

### Fördelar med uppringningsfunktionerna

- Ring kollegorna direkt på kontoret även om de inte har ett direktnummer (DDI)
- Anslutning till Xchanges delade adressbok ger snabb och enkel tillgång till viktiga externa kontakter
- Sänkta mobiltelefonkostnader eftersom du på ett smidigt sätt kan ringa från en mobiltelefon via det interna fasta telefonsystemet

### Samarbetsfunktioner

Xchange Mobile innehåller liknande samarbetsfunktioner som i Samsung Xchange-systemet. Genom Xchange Mobile får även Xchange-servern funktionen som visar upptaget-/ledigstatus. På så sätt har användare med en Xchange-klient (PC eller mobiltelefon) möjlighet att se om kollegorna är upptagna på sina mobiltelefoner – oberoende av om samtalet går via telefonsystemet med Mobex eller direkt till eller från mobiltelefonen. Xchange Mobile har ett närvarofönster liknande det på PC-klienten.



Xchange		Presence	Directory	Messaging
wilf		🔍		
👤	Wilf Wood			+447775998491
👤	Wilf W			3201
👤	Wilf W			5333

# Samsung Xchange Mobile

Genom att trycka och hålla inne anknytingen i närvarofönstret kan mobilanvändaren ringa till en kollega, antingen via deras anknytningsnummer eller interna nummer (DDI). Det finns också möjlighet att skicka ett chattmeddelande till en kollega. Chattmeddelanden kan skickas till en användares PC eller mobiltelefon beroende på vald anknytningspunkt (kontor eller Mobex). Meddelandehistoriken kan också hämtas och tidigare konversationer återupptas genom att välja fliken "Meddelanden".

Mobiltelefonanvändaren kan också ställa in sin Xchange-tillgänglighet (Tillgänglig, Möte, Inte på kontoret) direkt från appen.

## Fördelar med samarbetsfunktionerna

- Kontrollera status på kollegor innan du ringer upp dem
- Skicka ett chattmeddelande om de inte är tillgängliga
- Kollegorna på kontoret kan se om du är upptagen på din mobiltelefon
- Håll dina kollegor uppdaterade om din tillgänglighet från din mobila enhet
- Fjärrinställd destination för inkommande kontorssamtal



**Geolokaliseringsfunktioner** – Xchange Mobile kan konfigureras så att mobiltelefonen skickar en textbeskrivning av den plats användaren befinner sig på till Xchange Server\*. Detta innebär att kollegorna kan se var användaren befinner sig i platsfältet i PC Xchange-klientens närvarofönster (Obs! endast PC-klienten har denna funktion).

\*Xchange Server måste vara ansluten till internet för denna funktion

**Konfigurations- och säkerhetsfunktioner** – Xchange Mobiles användarkonfigurationer kan vara förinställda så att slutanvändaren bara behöver skriva in IP-adressen till Xchange Server en gång i samband med installationen av appen på telefonen. Servern känner därefter igen användarens mobilnummer och användaren får automatiskt tillgång till sina inställningar.

När Xchange Mobile-klienten ansluter till en Xchange-server verifierar den behörigheten med användarnamn och lösenord. När anslutningen är etablerad kan SSL användas för att kryptera dataöverföringen mellan klienten och servern.

## Tekniska krav

- Xchange Mobile kräver Samsung Xchange Server version 2.3.10 eller senare.
- Android 2.3 eller senare
- Följande funktioner kräver en dataanslutning mellan mobiltelefonen och Xchange-servern:

- Närvaro
- Chattmeddelanden
- Sökning i delad adressbok
- Samtalshistorik
- Slå av/på mobil med tvillingkort
- Snabbnummer (kräver 3G-uppkoppling eller bättre)