

Samsung IP-UMS

Stay in touch with truly unified communications

Samsung IP-UMS samlar företagets alla röst-, fax- och e-postmeddelanden på en och samma plattform och gör det möjligt att arbeta mer kundorienterat, flexibelt och effektivt. Med detta system har medarbetarna tillgång till alla typer av meddelanden, oberoende av var de arbetar eller tid på dygnet.

Röstmeddelanden

Nu behöver du aldrig missa ett samtal eftersom du med några enkla inställningar kan skicka och hämta dina röstmeddelanden både snabbare och enklare än tidigare.

- Flexibilitet – personen som ringer kan dirigeras direkt till röstbrevlådan eller via telefonstationen först.
- Personligt – hälsningsmeddelanden med medarbetarnas egen röst gör att den som ringer vet att han/hon kommit till rätt brevlåda.
- Kundservice – avlyssning av röstmeddelanden samtidigt som den uppringande lämnar det, med alternativet att antingen låta personen fortsätta prata eller ta samtalet, beroende på ärende och hur brådsakande det är.

Personlig samtalsinspelning

Behovet av att spela in inkommande samtal har blivit allt viktigare för företag. Inspelningarna kan användas för att följa upp kundbemötandet och vid utbildning, men också för att lösa tvister. Samsung IP-UMS har en funktion för inspelning, som aktiveras automatiskt eller manuellt av medarbetarna när de känner att det finns behov av att spela in samtalet.

Synkronisering av meddelanden

OfficeServ IP-UMS-applikation ger tillgång till röst-, fax- och e-postmeddelanden både från Samsung-telefonens brevlåda och brevlådor i Microsoft Outlook/Exchange.

Meddelandestatus (Läst, Oläst, Nytt, Sparat och Raderat) synkroniseras hela tiden mellan telefonens och Outlooks brevlådor för att förenkla meddelandehantering.

Grupp-brevlåda

OfficeServ IP-UMS gör det möjligt att vidarebefordra samtal till en grupp-brevlåda och visa meddelanden på flera telefoners displayer. Meddelandena kan antingen raderas av den som lyssnar på dem först eller, om så önskas, först efter att alla medarbetare kopplade till brevlådan har lyssnat på meddelandet. Denna funktion konfigureras allt efter företagets behov.

Viktiga fördelar

- Lättanvänt system med enkel hantering av meddelanden
- Tidsbesparande med snabb åtkomst av röstmeddelanden
- Gör att medarbetarna snabbt, flexibelt och effektivt kan hämta sina meddelanden från valfri plats när det passar dem
- Förbättrar kundens upplevelse

Samsung IP-UMS

Stay in touch with truly unified communications

Talsyntes

Miss aldrig ett viktigt e-postmeddelande igen – lyssna på dina meddelanden på mobiltelefonen med hjälp av talsyntesfunktionen.

- Mobilitet – hämta e-postmeddelanden från valfri telefon och valfri plats. Medarbetare på resande fot kan hålla sig uppdaterade och arbeta effektivare
- Tidsbesparande – användaren kan välja att lyssna på e-posttexten eller bara avsändarens namn och ärende

Automatisk telefonist

IP-UMS har även en automatisk telefonisttjänst för att hjälpa kunderna att hitta rätt person i din organisation och tillhandahåller även röstbrevlådor så att de kan lämna ett meddelande. Samtal besvaras automatiskt och telefonisten kan spela upp anvisningar och presentera olika menyalternativ för den uppringande. Det finns också möjlighet att välja förinspelad och lagrad information, vilket sparar tid för medarbetarna som undviker onödiga samtal.

Den automatiska telefonisten kan också användas som första kontaktpunkt för alla samtal, som backup eller skickas vidare till telefonist/receptionist. Därmed undviks missade samtal.

Fjärrhämtning av fax *

Skicka och ta emot fax från din PC utan att behöva investera i särskilda telefonlinjer, faxmodem och faxapparater. Slipp långa väntetider, sänk kostnaderna och förbättra kundservicen med snabb dokumentsändning.

Fax skickas till och levereras från dina befintliga e-postkonton, Fax Mail, Fax-On-Demand eller genom att faxa från Fax Send på datorn

*Upp till 8 samtidiga faxportar per MGI 64 på OfficeServ 7400 och 2 per MGI 16 och OAS på OfficeServ 7200 and 7400.

Skalbarhet och nätverk

Licensen är utformad så att Samsung IP-UMS kan utökas med en port i taget och är med andra ord en skalbar och kostnadseffektiv lösning:

Licens för 1 till 128 portar på OfficeServ 7400

Licens för 1 till 32 portar på OfficeServ 7200

